

VILLE DE GOUSSAINVILLE

Note de synthèse

Rapport délégué 2015 de la Compagnie des Eau de
Goussainville

(CEG)

Le 24 Aout 2016

PRESENTATION DU DELEGATAIRE

Créée en 1987, la CEG s'est développée autour des métiers de l'eau et de l'assainissement.

Depuis 1992, la commune de Goussainville a confié à la CEG, dans le cadre d'une délégation de service public, la production, le traitement et la distribution publique d'eau potable sur son territoire.

Récemment, la CEG a obtenu les marchés de délégation du service public d'eau potable des 11 communes du Syndicat intercommunal des eaux d'Ecouen ainsi que du Thillay et de Vaud'Herland.

La CEG est organisée en 4 services :

- le Service Clientèle, composé de l'accueil client et du service relève ;
- le Service Production / Traitement Qualité / Electromécanique, assurant la permanence et la continuité de la qualité de production d'eau ;
- le Service Distribution / Réseaux, chargé d'assurer tous les travaux liés à l'exploitation du service ;
- le Service Assainissement.

Elle dispose par ailleurs d'un laboratoire (Centre d'Exploitation de la SEFO) où sont effectuées les analyses physico-chimiques et bactériologiques d'autocontrôle.

La CEG est une société du groupe SPI Environnement. Elle dispose à ce titre de l'appui de la direction technique et des services administratifs du groupe.

ACTIVITE 2015 DU DELEGATAIRE

Le patrimoine

Pour alimenter le réseau, la commune dispose de 5 captages d'eaux souterraines dénommés : la Motte Piquet, l'Aumône, la Chapellerie, la Fosse au Duc 1 et la Fosse au Duc 2. Ces forages captent essentiellement l'eau de l'aquifère Yprésien (situé entre 60 et 90 mètres de profondeur).

Années	Evolution linéaire du réseau et du nombre d'équipements				
	2011	2012	2013	2014	2015
Longueur du réseau (ml)	118 397	119 060	116 994	113 629	112 730
Nombre de branchements	8 053	8 129	7 787	7 791	7 795

La réduction du linéaire est due à la rétrocession de réseaux privés appartenant aux bailleurs sociaux ainsi qu'à une nouvelle répartition des canalisations situées à la limite du Thillay et de Goussainville.

Bilan du service de distribution d'eau potable

Nombre d'abonnements actifs au 31/12/2015 : 7 846 (répartis sur 4 secteurs : Goussainville hors ASA, ASA Nord, ASA Coteaux et ASA Cottage)

Années	Évolution du nombre d'abonnés			
	2013	2014	2015	Évolution
Nombre d'abonnés	7 756	7 807	7 846	+0,5%

On constate une évolution de 0,5% du nombre d'abonnés par rapport à 2014. Ces abonnés sont répartis de la façon suivante :

Nature d'abonné	Répartition des abonnés					Total
	Agents Commerciaux	Arrosage	Domestique	Industriel	Municipaux	
Nbre d'abonnés	12	57	7662	7	108	7846

Volume d'eau mis en distribution en 2015 : 1 909 668 m³

	Évolution du volume d'eau mis en distribution			
	2013	2014	2015	Évolution
Volume d'eau distribué	1 881 702	1 810 624	1 909 668	+5,5%

Le volume d'eau facturé a quant à lui diminué de 0,09%.

Rendement du réseau : 84,34% (pour rappel : 73,3% en 2010)

	Évolution du rendement du réseau			
	2013	2014	2015	Évolution
Rendement	83,52%	83,94%	84,34%	+0,48%

Le rendement du réseau est calculé comme suit :

$$\frac{\text{Volume consommé sur 52 semaines} + \text{Volume exporté} + \text{Volume de service}}{\text{Volume produit} + \text{Volume importé}}$$

Ainsi, la légère augmentation du rendement s'explique par un travail quotidien de suivi des fuites mais est plafonné par des utilisations régulières par des tiers non autorisés, des poteaux incendie qui peuvent générer des fuites importantes ayant un impact sur le rendement du réseau.

Cependant le rendement du réseau obtenu en 2014 est nettement supérieur au seuil fixé par le décret n°2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable soit 72%.

Qualité de l'eau : analyses physico-chimiques et bactériologiques (DDASS) conformes.

Bilan du service aux clients

L'organisation de la CEG est centrée sur le service rendu aux clients. Dans ce cadre, elle s'engage à respecter un certain nombre de délais, notamment concernant les réponses aux courriers. En 2015, la CEG a respecté tous ses engagements.

Sur l'année 2015, deux campagnes de relève ont été réalisées.

	Suivi Facturation			
	Facture	Relance R1	Relance R2	Réduction d'eau
2013	17 846	3 873 (21,7%)	1 649 (9,24%)	647 (3,42%)
2014	17 594	4 222 (24%)	2 018 (11,47%)	1 023 (5,81%)
2015	17 922	4 250 (23,7%)	2 043 (11,39%)	308 (1,71%)

TRAVAUX ET INTERVENTIONS REALISES EN 2014

La bonne gestion du patrimoine s'appuie sur des actions constantes de maintenance et de renouvellement des installations du service.

	Suivi des renouvellements		
	2013	2014	2015
Nbre de branchement plomb renouvelés	538	177	0
Taux renouvellement branchement plomb	94%	99,9%	100
Nbre de compteurs renouvelés	647	550	404
Taux de renouvellement compteur	8,15%	6,9%	4,9%

A ce jour les branchements plomb ont tous été remplacés.

Nombre d'interventions sur les installations de distribution : 200 (127 pour mémoire en 2014)

		2014	2015
		Intervention sur les installations de distribution	Nbre de fuite sur branchement
	Nbre de fuite sur réseau	14	19

Chaque année 25% du réseau sera investigué pour détecter les fuites éventuelles, en 2015 c'est environ 29 km de canalisation qui ont été inspectées.

DONNEES FINANCIERES 2015

Tarifs actualisés au 1^{er} janvier 2014

	Goussainville	ASA Nord	ASA Coteaux et Cottage
Prix du m3 hors abonnement	4,4954 €TTC	4,3069 €TTC	4,4486 €TTC
Prix de l'abonnement	31,29€TTC/an		

Prix moyen de l'eau en France en 2008 : 3,85 €TTC / m³ (2010 - SISPEA (Onema) - DDT(M), 2012)

Résultats d'exécution du budget 2014

Le bilan financier de la CEG a l'issue de l'année 2014 s'élève à 599 451 € soit 10 % de plus qu'en 2014.

	2013	2014	2015	Ecart entre les 2 dernières années	
Produits	7 023 677 €	6 819 120 €	7 105 415 €	+286 295 €	+4%
Charges	-6 471 536 €	-6 219 669 €	6 447 822 €	+228 153 €	+4%
Résultat net avant impôt société	552 141 €	599 451 €	657 593 €	+58 142 €	+10%